

Il Comune di Sondrio, a causa dell'inasprimento dell'emergenza sanitaria, anticipando le misure definite dal governo con il DPCM 24/10/2020, ha deciso di rinviare a nuova data l'opera lirica "Madama Butterfly" prevista presso il Teatro Sociale per il 24 ottobre 2020 e di procedere con il rimborso dei biglietti acquistati.

La richiesta di rimborso del costo del biglietto può essere presentata **entro il 10 novembre 2020** con le seguenti modalità:

- Coloro che hanno acquistato online, sia per il 18 aprile che per il 24 ottobre, possono richiedere il rimborso direttamente a Vivaticket compilando il modulo scaricabile dalla pagina web <https://www.vivaticket.it/ita/rimborso>. (come già comunicato a vivaticket con apposita mail).
- Coloro che hanno acquistato il biglietto presso le rivendite autorizzate Vivaticket devono recarsi direttamente presso lo stesso punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto e richiedere il rimborso che avverrà in contanti.
- Coloro che hanno acquistato il biglietto presso l'Ufficio Relazioni con il pubblico del Comune di Sondrio chiederanno il rimborso direttamente al Comune, tramite la compilazione dell'apposito modulo, trasmesso in allegato, che dovrà essere compilato, sottoscritto e trasmesso al Comune di Sondrio **unitamente al biglietto in originale** nelle seguenti modalità:
  - ✓ *per posta ordinaria, inviandolo a: Comune di Sondrio – Piazza Campello, 1- 23100 SONDRIO*
  - ✓ *di persona, al Servizio Eventi, previo appuntamento telefonico ai numeri 0342 526320 / 526255 o via mail all'indirizzo [eventi@comune.sondrio.it](mailto:eventi@comune.sondrio.it)*
  - ✓ *di persona, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, previo appuntamento telefonico ai numeri 0342 526311 o via mail all'indirizzo [info@comune.sondrio.it](mailto:info@comune.sondrio.it)*

La ricezione del biglietto consentirà al Comune di effettuare il riversamento della somma dovuta.

Per ogni informazione o richiesta di chiarimento è possibile contattare la segreteria del Servizio Eventi ai numeri 0342/526255 e 0342/526320.